



# Politique Qualité

de la

## Fédération Fribourgeoise des Entrepreneurs

### Déclaration de principe

Nous participons à l'évolution du « monde de la construction » en professionnels, nous soutenons activement nos membres et défendons les intérêts de la branche.

Pour atteindre cet objectif nous voulons :

- Assurer un relais efficace entre les organes de la SSE et nos membres.
- Soutenir nos membres dans leurs tâches administratives et techniques.
- Assurer la formation professionnelle de base et le perfectionnement des collaborateurs des entreprises.
- Représenter le secteur principal de la construction dans les différentes commissions et organisations professionnelles.
- Proposer un partenariat de confiance aux autorités politiques de notre canton.
- Améliorer systématiquement la qualité de nos prestations en pratiquant un Management de la Qualité certifié ISO 9001.
- Entretenir la motivation et la performance de notre personnel en créant un climat de travail propice et en soutenant la formation continue.

Le Président

Jean-Luc Schouwey

Le Directeur

Jean-Daniel Wicht